

WÜRTH HÚSÉGPONT PROGRAM RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA 2025

Jelen WÜRTH HÚSÉGPONT PROGRAM RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT (a továbbiakban: „Szabályzat”) a Würth Szerelés-technika Kft. (2045 Törökbálint Würth utca 2., cégjegyzékszám: 13 09 066180, adószám: 10216945-2-44, a továbbiakban: „Szervező”) által meghirdetett Würth Hűségpont Program (továbbiakban: „Hűségpont Program”) általános részvételi feltételeit tartalmazza, melynek személyi hatálya kiterjed a Szervezőre és a Szervező Hűségpont Programban résztvevő valamennyi vevőpartnerre (a továbbiakban: „Résztvevő”).

A Hűségpont Program egy olyan pontgyűjtő rendszert jelent, amelynél a Résztvevő a Szervezőnél történt vásárlások után pontokat gyűjthet, és azokat beválthatja a kiadott Hűségpont Program katalógusban szereplő árukra, utalványokra vagy kuponokra a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.

A Hűségpont Program 2025 április hó 8. napjától működik. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Hűségpont Program szabályain, időtartamán egyoldalúan módosítson, erről minden esetben köteles értesíteni minden Résztvevőt a regisztrációban megadott e-mail címen a jelen Szabályzatban foglaltak szerint. A Hűségpont Program Szabályzatának jelen v1.1-es verziószámú változata hatályos és alkalmazandó 2025. május hó 25. napjától.

I. Részvételi szabályok

1. A Hűségpont Programban a <https://husegpont.wuerth.hu/> oldalon a regisztráció kitöltésével és annak elküldésével lehet részt venni, azzal, hogy a regisztrációs lehetőség, és így a Hűségpont Programban történő részvétel a Szervező meghívásán alapul. A meghívottak köre a Szervező egyoldalú diszkrecionális döntésén múlik, és elsődlegesen olyan vevőpartnereknek szól, akik a Hűségpont Programban meghatározott részvételi feltételeknek megfelelnek.
2. A meghívott a jelentkezési lap kitöltésével és ezt követően a Hűségpont Program regisztrációjának a sikeres lezárása után vehet részt a Hűségpont Programban. A Szervező a regisztrációról értesítő (visszaigazoló) e-mailt küld a meghívott részére. A Szervező a regisztráció elfogadásáról szóló e-mail értesítőjében tájékoztatja a Résztvevőt a belépőkódjáról a husegpont.wuerth.hu internetes oldalra. A regisztrációról szóló értesítésről szóló e-mailben foglaltak nem teljesítése (aktiválás elmaradása) esetén a regisztráció nem befejezettnek minősül. A nem befejezett regisztráció sikertelen regisztrációt jelent. A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a regisztráció kizárólag valamennyi regisztrációs lépés sikeres teljesítésével jön létre. A sikeres regisztrációval a Szervező és a meghívott között szerződés jön létre a Hűségpont Programban történő részvételre vonatkozóan, azzal, hogy a szerződés létrejöttével válik a meghívott Résztvevővé.
3. A Résztvevő csak a Szervezőnél vevőszámmal rendelkező egyéni vállalkozó (EV) vagy vállalkozás lehet, akik/ amelyek székhellyel rendelkezik Magyarországon, valamint minimum 3 (három) éve folyamatosan (évente legalább egyszer) vásároltak a Szervezőtől. Egy vevőszámmal több kapcsolattartó is regisztrálhat. A Szervező döntése szerint 100%-ban állami tulajdonú gazdasági társaság nem vehet részt a Hűségpont Programban, regisztráció esetén az ilyen gazdasági társasághoz tartozó kapcsolattartók automatikusan törlése kerülnek.
4. A Résztvevő személye a Szervező számítógépes rendszerében az adott kapcsolattartó(k)hoz kötött. A Résztvevőhöz csak olyan kapcsolattartó személy tartozhat, aki a Szervező számítógépes rendszerében kapcsolattartóként szerepel, és a Résztvevő nevében és képviselőként megrendeléseket adhat a Szervező által értékesített

termékekre/szolgáltatásokra vonatkozóan. Amennyiben a Résztevő kapcsolattartójának a személye változik, abban az esetben a Résztevő adott kapcsolattartójához kötődő be nem váltott pontok elvesznek. Új kapcsolattartó esetén a Résztevőre vonatkozóan újbóli regisztráció szükséges, melyhez a fenti lépések sikeres teljesítése szükséges.

5. A kapcsolattartó kötelezettséget vállal arra, hogy az akcióba történt regisztrációjával, valamint a Szabályzat elfogadásával egyidejűleg tájékoztatja a Résztevő képviselőjét a Hűségpont Programban való részvételéről, valamint annak feltételeiről. A Résztevő a jelentkezésének elküldésével tudomásul veszi a Szervező által közzétett adatkezelési nyilatkozatban foglaltakat, mely a következő linken keresztül érhető el: <https://husegpont.wuerth.hu/adatkezeles>.
6. A regisztrációt a valóságnak megfelelően kell kitölteni. A Résztevő téves adatszolgáltatásából eredő esetleges problémákért és károkért a Szervező nem vállal felelősséget. A Résztevő köteles a belépéshez és a Hűségpont Programban történő részvételhez szükséges adatokat védett módon, harmadik személyek által hozzá nem férhető módon tárolni. Így különösen, a köteles jelszavát és azonosítóját bizalmasan kezelni és biztosítani, hogy harmadik személy számára ne legyenek hozzáférhetőek.
7. A regisztráció során kizárólag céges e-mail cím használható. Privátnak tűnő e-mail címmel történő regisztráció esetén (pl. freemail.hu, gmail.com stb.) a regisztráció főszabály szerint törlésre kerül, azzal, hogy ebben az esetben külön elbírálás után kerülhet jóváhagyásra a regisztráció. Az ilyen e-mail címet használó Résztevő a regisztrációs igényt a husegpont@wuerth.hu e-mail címen jelezheti a regisztrációhoz szükséges adatok megadásával.
8. A Szervező a hiányosan vagy helytelenül kitöltött jelentkezéseket minden külön értesítés nélkül figyelmen kívül hagyja.
9. Amennyiben időközben a Résztevőnek a jelentkezési lapon közölt valamely adata megváltozik, erről a Szervezőt köteles értesíteni a husegpont@wuerth.hu e-mail címen legkésőbb a változás hatályossá válásától számított 5 (öt) napon belül. A Résztevő elmulasztott vagy hibás adatszolgáltatásából eredő károkért a Szervező a felelősségét kizárja.
10. A Hűségpont Programban való részvételt kizárja, amennyiben a Résztevő a Szervezővel fennálló egyéb hatályos szerződés alapján bármilyen pénzügyi vagy bónusz jutalék visszatérítésre jogosult. Az ilyen jelentkező regisztrációját a Szervező visszautasítja, az ilyen regisztrált Résztevő regisztrációját törli, mely egyben a Hűségpont Programban való részvételre létrejött szerződés azonnali hatályú felmondását jelenti.

II. Pontok gyűjtése és lekérdezése

1. Pontok számítása

Szintek	Pont
Bronz szint	$\text{nettó forgalom}/1000) * 0,02\% = \text{pont}$
Ezüst szint	$\text{nettó forgalom}/1000) * 0,015\% = \text{pont}$
Arany szint	$\text{nettó forgalom}/1000) * 0,0125\% = \text{pont}$
VIP szint	$\text{nettó forgalom}/1000) * 0,01\% = \text{pont}$

2. A pontok gyűjtésének ideje az adott tárgyév január 1 és december 31 közötti időszak. A sikeres regisztrációt követően a pontok 2025.01.01.-től kerülnek feltüntetésre az érvényes vásárlásokat illetően. Például: Ha idén 1.500.000,- Ft értékben vásárolt, az év közbeni sikeres regisztrációt követően kap +3 pontot és a forgalom után pedig $1500000/1000 * 0,015 = 22,5$ pontot, azaz kerekítve 22 pontot.

A gyűjtött pontok kizárólag a Résztevő adott regisztrált kapcsolattartója által leadott megrendelések után számíthatók. A Résztevő adott kapcsolattartóhoz tartozó éves forgalma alatt kizárólag az adott kapcsolattartó által leadott rendelések forgalmi értéke értendő.

3. A Résztevő adott kapcsolattartóhoz tartozó aktuális pontállása a Hűség Programhoz tartozó internetes felületen tekinthető meg. A gyűjtött pontok csak a rendelést követő munkanapon láthatók az internetes felületen.
4. A Résztevő a pontállását bármikor lekérdezheti a husegpont.wuerth.hu internetes oldalon saját jelszó megadását követő bejelentkezéssel. A pontok jóváírása mindig a termékek kiszámlázása napján történik, mely a pontegyenlegen másnap jelenik meg.

III. Pontok beváltása

1. Az összegyűjtött pontok az online katalógusban szereplő és az időszakos ajánlatokban meghirdetett árukra (ideértve az utalványokat és a kuponokat is) és szolgáltatásokra (a továbbiakban együttesen: „termék”) válthatók be. Az aktuális termékinálat minden esetben az interneten elérhető katalógus-kínálatot jelenti. A pontok, illetve az akcióhoz kapcsolódó termékek készpénzre nem válthatók. Amennyiben a beváltani kívánt pontok alapját biztosító számlák a Szervező felé még nem kerültek pénzügyileg rendezésre, és ezt megelőzően a pontbeváltásra jogosult kapcsolattartó megszűnése miatt törölve lett a Szervező rendszeréből, úgy a beváltott és be nem váltott pontok is törlésre kerülnek. A pontokra beváltott termék kizárólag a gyűjtött pontok alapjául szolgáló vásárlásokhoz kapcsolódó számlák kiegyenlítését követően kerülhet kiküldésre a Szervező által.

2. A Résztevő pontjait az interneten a husegpont.wuerth.hu oldalon válthatja be termékekre. A termékek pontértéke az online katalógusban kerül feltüntetésre. A megrendelt termékek pontértéke a beváltást követően törlésre kerül a Résztevő egyenlegéről. A megrendelt terméket a Szervező kizárólag Magyarország területén, csomagküldő szolgálattal vagy postai úton kézbesíti. A kézbesítés kizárólag a Résztevőnek a vonatkozó nyilvántartás (cégnylvántartás, EVIG nyilvántartás) és a Szervező adatbázisában szereplő székhelyére (telephelyére) vagy szállítási címére történhet, a megadott cím eseti jelleggel nem módosítható. A tévesen vagy hiányosan megadott adatok miatti késedelemért, vagy nem teljesítésért a Szervező felelősséget nem vállal. Amennyiben a regisztrációnál megadott cím megváltozott (pl. cég székhelyének a költözése miatt) a Résztevő a módosítást a husegpont@wuerth.hu e-mail címen kérheti a módosításra vonatkozó fenti rendelkezések szerint.

3. A terméket kísérő szállítólevélen az adott vevőszámon nyilvántartott egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság adatai és a pontokra váltott termékhez kapcsolódó korábbi vásárlások számlaszámai szerepelhetnek. A termék átvételét a kísérő szállítólevélen a Résztevő kapcsolattartójának vagy átvételre jogosult egyéb személynek olvasható aláírásával kell igazolnia. A pontbeváltás után megrendelt utalvány vagy kupon a regisztrált kapcsolattartó által regisztráció során megadott e-mail címére kerül kiküldésre elektronikus formátumban, átvételi elismervénnyel, amelyet aláírva elektronikus formátumban kell visszajuttatnia. Az utalványok csak ezt követően kerülnek aktiválásra.

4. Az összegyűjtött pontok terhére történt megrendeléseket a Szervező 45 (negyvenöt) napon belül teljesíti, abban az esetben, ha a Résztevő – a fentieknek megfelelően – a beváltani kívánt pontok alapját biztosító számláit már pénzügyileg rendezte a Szervező felé. Amennyiben a Résztevő a számlák kifizetését követő 45 (negyvenöt) napon belül nem kapja meg a terméket, azt a Szervező felé köteles e-mailben jelezni.

5. A Résztevő tárgyévben gyűjtött pontjait a következő év január 31-ig a Hűségpont Program weboldalán keresztül válthatja be termékekre, azzal, hogy a be nem váltott pontok ezen dátum után törölődnek. A termékek tulajdonjogának a megszerzésével kapcsolatban felmerülő esetleges adó, illeték a Résztevőt terhelik.

IV. A Hűségszintek rendszere

1. A Hűségpont Programban különböző hűségszintek érhetők el. A Szervező weboldalán érhetők el részletesebb információk az egyes hűségszintekhez kapcsolódó előnyökről, jutalmakról, egyéb feltételekről, valamint a Hűségpont Programban elérhető termékek aktuális listájáról és az ezekhez kapcsolódó egyéb információkról.

2. A Hűségpont Programban elérhető hűségszintek az alábbiak:

Hűségszint neve	Alsó ponthatár	Felső ponthatár
Bronz	0	1199
Silver	1200	3999
Gold	4000	9999
VIP	10000	100000

3. A hűségszintek lejáratí ideje a tárgyév utolsó napja, ezt követően felülvizsgálatra kerül. A Résztevő akkor léphet magasabb hűségszintre, ha a következő hűségszint eléréséhez elegendő pontot gyűjtött. Ha a Résztevő a megelőző évben nem lépett magasabb hűségszintre, a Résztevő által gyűjtött pontok az évforduló végén felülvizsgálatra kerülnek.

4. Az előző 12 (tizenkettő) hónapos időszak alatt gyűjtött pontok száma alapján a következő esetek lehetségesek: (a) a Résztevő ugyanazon a hűségszinten marad: ha elegendő pontot gyűjtött ahhoz, hogy a hűségszintet további 1 (egy) évre biztosítsa. Ebben az esetben az éves lejáratí idő újra kezdődik; vagy (b) a Résztevő visszaminősíthető az alacsonyabb hűségszintek egyikére: a gyűjtött pontok számától függően lehet „Gold”, „Silver” vagy „Bronz”, ha a tárgyévben nem gyűjtött össze kellő mennyiségű pontot, amely lehetővé tenné számára a következő hűségszintre lépést. A státuszfrissítés/leminősítés/megújítás után a pontgyűjtés újra kezdődik, a korábban gyűjtött pontok törlődnek.

V. A Hűségpont Program katalógus termékei, jóállás

1. A katalógus összeállításánál a Szervező a lehető legnagyobb gondossággal jár el a pontokért választható termékek kiválasztásában és leírásában. A Szervező a felelősséget kizárja az esetleges tartalmi hibákért és/vagy a nyilvánvaló elírásokért.

2. Az online katalógusban szereplő képek csak tájékoztató jellegűek (színben, formában, a kiszállított termék a képen láthatótól eltérő lehet). Az online katalógusban szereplő termékek köre változhat. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a katalógusban szereplő termék helyett hasonló vagy jobb minőségű terméket szállítson, illetve a termékekhez tartozó pontértéken változtasson.

3. A Szervező a ruházati termékeket méretben nem cseréli, a híradástechnikai, háztartási, elektronikai termékeket a beszállító által megjelölt szakszervizben lehet javíttatni. Meghibásodás esetén a Szervező a termékről igazolást ad ki, melyet a szakszerviz elfogad. Egyéb termékek meghibásodása esetén Szervező 3 (három) hónapos cserelehetőséget biztosít a rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás vagy szállítás során keletkezett sérülés esetén, de nem érvényesíthető a cserelehetőség a nem megfelelő, nem rendeltetésszerű használat esetére.

4. A Hűségpont Program szerezhető kedvezmények egymással nem összevonhatók, valamint egyéb, a Szervező által meghirdetett, de a Hűségpont Programtól független kedvezményekkel és akciókkal sem vonhatók össze. A beváltható kuponok kizárólag Würth Shopokban vagy Würth e-shop felületen érvényesíthetők vásárlás alkalmával.

VI. A Szabályzat módosítása, a Hűségpont Program megszüntetése

1. A Szervező üzleti tevékenysége fejlődik és változik, lehetséges, hogy a jelen Szabályzat – beleértve a Hűségpont Program jellemzőit, feltételrendszerét – időről időre módosul/frissül. A módosítások/frissítések nem lehetnek visszamenőleges hatályúak, azaz a Résztevő már megszerzett pontjait – hacsak a jelen Szabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik – nem érintik.

2. Ezen túlmenően, ha a Szervező előre nem látható körülményekről szerez tudomást, amely a Hűségpont Program működését befolyásolja, saját belátása szerint meghatározott határidőn belül jogosult a jelen Szabályzatot módosítani.

3. A Szervező fenntartja a jogot a Hűségpont Programban elérhető kedvezmények jellegének, összetételének vagy értékének (ideértve azok pontértékét is) megváltoztatására, így az árukon, utalványokon vagy kuponok túlmenően vagy azok bármelyike helyett más kedvezményeket tehet a Hűségpont Program részévé. Amennyiben a módosítás a jelen Szabályzat tartalmát nem érinti, arra az alábbi 4. pontban foglaltak értelemszerűen nem alkalmazandók. A Szervező bármikor dönthet a Hűségpont Program megszüntetéséről, melyre a 4. pontban foglaltak megfelelően irányadók.

4. A jelen Szabályzat módosítása kapcsán a Szervező tájékoztatást tesz közzé a fent hivatkozott weboldalon, valamint e-mailben is értesíti a Résztevőket. A jelen Szabályzat módosításai legkorábban a weboldalon történő közzétételtől számított 15. (tizenötödik) napon lépnek hatályba. Mindez megfelelően irányadó a Hűségpont Program megszüntetésére és a jelen Szabályzat ezzel összefüggésben történő megszüntetésére is. A Hűségpont Program megszűnését követően a pontok már nem gyűjthetők, termékekre pedig nem válthatók be. A Hűségpont Program megszüntetéséről a módosítástól eltérően a Szervező a Résztevő kapcsolattartási adatai kötött megadott mobil telefonszámra sms értesítést is küldhet.

5. Ha a Résztevő nem ért egyet a Szabályzat módosításaival, jogosult a Hűségpont Programban történő részvételével kapcsolatban a Szervezővel fennálló szerződéses jogviszonyát legkésőbb a módosított Szabályzat hatálybalépésének napjával megszüntetni. A Résztevő ezen felmondó nyilatkozatát elektronikus úton (e-mail) köteles a Szervező felé megküldeni a Szervező jelen Szabályzatban meghatározott elérhetőségére. A szerződéses jogviszony azon a napon tekintendő megszüntetettnek, amikor a Szabályzat módosított verziója hatálybalép, feltéve, hogy a Résztevő a megszűnés okaként kifejezetten hivatkozik a Szabályzat módosítására, mint felmondási okra. Ilyen indokolás hiányában vagy abban az esetben, ha a Szervezőhöz a Résztevő felmondása a módosítás hatálybalépését követően érkezik be, akkor a következő mondatban foglaltak alkalmazandók. Mindezek mellett, a Résztevő bármikor jogosult a Hűségpont Programban történő részvételével kapcsolatban a Szervezővel fennálló szerződéses jogviszonyát e-mailben közölt felmondással megszüntetni, mely esetben a szerződéses jogviszony azon a napon tekintendő megszüntetettnek, amikor a felmondó nyilatkozat a Szervezőhöz megérkezik.

VI. A Szabályzat módosítása, a Hűségpont Program megszüntetése

Általános információk oldal: husegpoint.wuerth.hu

Ezen az oldalon megtalálható a regisztráció, a pontállás lekérdezés, a pontbeváltás, a működési szabályzat, az adatvédelmi tájékoztató, valamint a teljes termékkatalógus elektronikus formába.